



Verkoopvoorwaarden

Lees onze verkoopvoorwaarden goed door, voordat u een aankoop bij ons doet. Wanneer u een aankoop en/of aanbetaling bij ons doet, u gaat ermee akkoord dat u al onze voorwaarden heeft gelezen en heeft geaccepteerd.

Plaatsing

Onze dieren worden met veel liefde en zorg gekweekt en grootgebracht. Wij willen daarom graag van u weten waar onze dieren geplaatst worden. Wij willen u vragen om de Jokergeckos Caresheet zorgvuldig door te lezen voordat u een aankoop bij ons doet. Wij zouden het fijn vinden als u een indruk geeft van waar de dieren naartoe gaan, zodat wij ze met een gerust hart kunnen herplaatsen.

Reservering

Wanneer u een gekko bij ons wilt reserveren vragen wij een aanbetaling van 25% over het totaalbedrag. Wanneer een verkoop, na aanbetaling, toch geen doorgang vindt, kunt u geen aanspraak meer maken op het betaalde bedrag. Wanneer wij zelf de verkoop annuleren, krijgt u wel uw aanbetaling terug. Wij kunnen bij twijfel over de intenties van de koper, de verkoop ten alle tijden annuleren. Zonder aanbetaling zullen wij een gekko niet reserveren of langer vasthouden. Wij houden gekko's na een aanbetaling maximaal 3 weken vast of tot de eerst volgende beurs wanneer een gekko daar afgeleverd kan worden. Wanneer u een gekko volledig aan ons betaald heeft, maar geen contact met ons opneemt en/of niet reageert op onze berichten en pogingen tot contact binnen 3 weken, zal het dier als verlaten beschouwd worden. In dat geval zal het dier weer eigendom worden van Jokergeckos.

Betaling

U kunt het resterende bedrag contant betalen wanneer u de gekko komt ophalen. Het is ook mogelijk om te betalen via I-deal of PayPal. In sommige gevallen bieden we een betaalplan aan onze klanten. Samen met de klant maken we dan persoonlijke afspraken met betrekking tot de betalingen in termijnen. Mocht de klant zich niet houden aan het betalingsplan of geen contact met ons opnemen om afspraken te maken, dan hebben wij het recht het dier terug te vorderen. Het eigendomsrecht van de dier(en) gaat in dat geval terug naar ons.

Verzenden

We verzenden gekko's naar de VS op kosten van de klant (neem contact met ons op om te zien of verzending naar uw land mogelijk is). We verzenden via een derde partij en onze verantwoordelijkheid eindigt zodra de derde partij de gekko ontvangt. Levende aankomstgarantie en gezondheidsgarantie zijn beide ongeldig bij internationale verzending. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat iemand op het verzendadres aanwezig is op de dag dat het pakket volgens de planning arriveert, of het dier ophaalt bij de hub. Als u naar een hub verzendt, moeten de dieren vóór of rond 12.00 uur worden opgehaald. Als u het dier later op de dag wilt ophalen, verzoeken wij u dit vooraf aan ons door te geven.



(Internationaal) transport

Op het verzoek van klanten kunnen wij dieren transporteren van en naar de beurs in Hamm en Houten. Hiervoor dient het formulier 'Overdrachtsverklaring export transport' vooraf ingevuld te worden. In het bovengenoemde formulier geeft de klant wel of geen toestemming tot het verschonen, voeren en sprayen van de transportdieren.

Jokergeckos is niet aansprakelijk voor tussentijds staartverlies of het plotseling overlijden van dieren tijdens het transport. Wij vragen een standaard vergoeding van €25 per dier. Dit bedrag dient vooraf volledig voldaan te zijn, anders kan het transport geen doorgang vinden.

Verdere voorwaarden

→ Wij verkopen geen gekko's aan klanten onder de 18 jaar. Wanneer een klant jonger is dan 18 jaar, zal hij een ouder/voogd mee moeten nemen, zodat de gekko geregistreerd staat op de naam van de ouder/voogd. De ouder/voogd staat dan garant voor de gekko en zijn/haar welzijn.

→ Wij herplaatsen enkel gezonde gekko's. Wanneer we twijfels hebben over de gezondheid van een dier, zullen we het dier niet beschikbaar maken.

→ Wanneer een gekko 7 gram weegt, wordt een indicatie van het geslacht gemaakt door de aan- of afwezigheid van poriën, maar we kunnen hierin geen garanties geven. Het blijft een indicatie. Pas wanneer een gekko volwassen is en 25 gram weegt kunnen we dit garanderen.

→ Soms hebben pas verhuisde dieren een paar weken nodig om te acclimatiseren voordat ze weer gaan eten. Een verhuizing kan erg stressvol zijn voor een gekko en ze moeten hier echt even van kunnen bijkomen. Het is dan ook goed om de gekko de eerste dagen zoveel mogelijk met rust te laten, zodat hij kan wennen aan zijn nieuwe omgeving.

→ In uitzonderlijke gevallen, kan een gekko zijn staart verliezen tijdens het transport. De staart zal niet meer terug groeien. Het verliezen van een staart zal geen effect hebben op de gezondheid of de mogelijkheid tot kweken met het dier. Daarom worden er bij staartverlies geen compensaties uitgekeerd.

→ Schending van één van onze voorwaarden zal resulteren in de annulering van onze verkoopovereenkomst. Ook zal u op een zwarte lijst geplaatst worden, waardoor wij in de toekomst onze dieren niet meer aan u zullen verkopen.

→ Foto's van onze Facebook-, Instagram- of internetsite worden niet zonder onze toestemming gebruikt. Onze foto's zullen nooit door de klant worden gebruikt om een gekko te verkopen die de klant bij ons heeft gekocht.

→ Gekko's die bij ons worden gekocht, kunnen alleen worden doorverkocht als de gekko fysiek in het bezit van de klant is.

Wanneer er nog verdere vragen zijn, neem gerust contact met ons op!